

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

The Tailor Man Maastricht

Bredestraat 31  
6211 BH Maastricht  
KvK 75748479

### Artikel 1 Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

The Tailor Man Maastricht gevestigd in Maastricht, die in deze Algemene Voorwaarden als The Tailor Man Maastricht zal worden aangeduid;

Wederpartij: Een opdrachtgever die zowel particulier als zakelijk kan zijn.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn en zullen door The Tailor Man Maastricht op verzoek worden overhandigd cq. worden toegezonden.

2.2. Het uitvaardigen van een opdracht aan The Tailor Man Maastricht houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.3. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere opdracht tussen The Tailor Man Maastricht en de wederpartij, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.4. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van The Tailor Man Maastricht worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door The Tailor Man Maastricht ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

### Artikel 3 overeenkomsten

3.1. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht van de wederpartij door The Tailor Man Maastricht. The Tailor Man Maastricht is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de opdracht te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt The Tailor Man Maastricht dit ter plekke mee.

3.2. The Tailor Man Maastricht kan niet aan zijn opdracht(en) worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Artikel 4 Verstelwerkzaamheden

4.1. Onder verstelwerkzaamheden wordt verstaan alle herstel, verstel of reparatiewerkzaamheden aan kleding of andere materialen.

4.2. Verstelwerkzaamheden worden verricht aan de hand van door The Tailor Man Maastricht opgenomen maten of/alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen.

4.3. De juistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen komt geheel voor risico van de wederpartij. De onjuistheid van die gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen kan nimmer aan The Tailor Man Maastricht worden tegengeworpen.

### Artikel 5 Voorschotten, prijzen en betalingen

5.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden diensten zijn in euro's, inclusief BTW.

5.2. Betaling geschiedt contant.

5.3. In sommige situaties is het niet mogelijk van te voren precies vast te stellen wat de totale prijs zal zijn. In deze gevallen betaalt de wederpartij een voorschot. Het voorschot dient om de te maken kosten te dekken en wordt na het voltooiën van de opdracht verrekend met het door de wederpartij verschuldigde bedrag. In geval van een voorschot zullen de werkzaamheden worden opgeschort, totdat het voorschot is ontvangen.

### Artikel 6 Verwerkingstijd

- 6.1. Verwerkingstermijnen zijn indicatief en gelden als zodanig niet als fatale termijnen.
- 6.2. Overschrijding van de verwerkingstermijn geeft de wederpartij of derden geen aanspraak op schadevergoeding of het recht tot ontbinding van de overeenkomst, behoudens indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van The Tailor Man Maastricht.
- 6.3. Ter verwerking aan The Tailor Man Maastricht geleverde kleding kunnen na behandeling worden afgehaald op het adres van The Tailor Man Maastricht. Zonder afhaalbewijs is afhalen slechts mogelijk indien de wederpartij zich legitimeert, waarbij de naam en het adres op de opdrachtbon overeen dienen te komen.

#### Artikel 7 Opdrachten en aansprakelijkheid

- 7.1. De wederpartij dient The Tailor Man Maastricht voorafgaande aan de opdracht op de hoogte te stellen van (verborgen) gebreken, vlekken, kleurverschillen in de door de wederpartij aangeleverde kleding.
- 7.2. Voor misverstaan, verminkingen, beschadiging van kleding die de wederpartij aan The Tailor Man Maastricht ter hand stelt, is The Tailor Man Maastricht niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van The Tailor Man Maastricht.

#### Artikel 8 Reclames

- 8.1. Onder reclame dient te worden verstaan alle grieven van de wederpartij ter zake de hoedanigheid van de geleverde diensten.
- 8.2. De wederpartij heeft de verplichting de verstelde kleding bij aflevering te controleren op tekorten en/of beschadigingen.
- 8.3. De wederpartij heeft de verplichting om bij voltooiing van de opdracht te onderzoeken of de uitvoering aan de overeenkomst beantwoordt.
- 8.4. Geringe afwijkingen in kleur, voor zover redelijkerwijs niet vermijdbaar, geven de wederpartij geen recht te reclameren.
- 8.5. Reclames betreffende zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken aan The Tailor Man Maastricht kenbaar te zijn gemaakt. In het geval dat gebreken niet op een eenvoudige wijze kunnen worden geconstateerd, dienen reclames uiterlijk binnen drie dagen aan The Tailor Man Maastricht kenbaar te zijn gemaakt.
- 8.6. De zaken waarop de reclame betrekking heeft dienen door de wederpartij voor The Tailor Man Maastricht ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van The Tailor Man Maastricht is het de wederpartij niet toegestaan de kleding waarop de reclame betrekking heeft aan The Tailor Man Maastricht te retourneren.
- 8.7. In geval van een gerechtvaardigde reclame is The Tailor Man Maastricht uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot vervanging of herstel over te gaan, zonder dat The Tailor Man Maastricht aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de wederpartij of derden geleden schade. Voor deze vervanging of herstel kunnen kosten in rekening worden gebracht, indien niet is voldaan aan de in artikel 11a en 11b gestelde garantievooraarden.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. The Tailor Man Maastricht is niet aansprakelijk voor door de wederpartij geleden en te lijden schade, tenzij de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.
- 9.2. The Tailor Man Maastricht is slechts aansprakelijk indien en voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van The Tailor Man Maastricht. Het recht op schadevergoeding door The Tailor Man Maastricht is te allen tijde beperkt tot personen- en zaakschade. In het bijzonder is de vergoeding van gevolgschade door The Tailor Man Maastricht uitgesloten.
- 9.3. The Tailor Man Maastricht is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door derden in opdracht van The Tailor Man Maastricht ten behoeve van de wederpartij verstelde kleding.

#### Artikel 10 Overmacht

- 10.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft The Tailor Man Maastricht in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de wederpartij schriftelijk mee te delen en zonder dat The Tailor Man Maastricht gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 10.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan The Tailor Man Maastricht kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## Artikel 11 Garantie op verstelwerkzaamheden

11.1. The Tailor Man Maastricht staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar uitgevoerde verstelwerkzaamheden, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

11.2. The Tailor Man Maastricht verleent garantie op de door haar uitgevoerde

verstelwerkzaamheden dan en alleen dan als aan de volgende garantievoorwaarden is voldaan:

- Er is voldaan aan de wasadviezen gegeven door de medewerkers van The Tailor Man Maastricht, inzake het voorkomen en tegengaan van het krimpen, het optreden van kleurverschillen of andere verwerking en slijtage van de kleding en/of materialen.
- De kleding of materialen zijn door The Tailor Man Maastricht afgespeld en de wederpartij gaat akkoord met de aanpassing(en) door het verlenen van de opdracht aan The Tailor Man Maastricht.
- De kleding is gepast of de materialen zijn gecontroleerd door de wederpartij bij het afhalen, dan wel binnen 24 uur na het afhalen. En eventuele gebreken zijn binnen 24 uur na het afhalen telefonisch of mondeling gemeld bij The Tailor Man Maastricht.

11.3. Indien en slechts indien aan deze garantievoorwaarden is voldaan, zal The Tailor Man Maastricht kosteloos de benodigde aanpassingen maken. Garantieaanspraken omvatten slechts het aanpassen of herstellen van het eerder verrichtte verstelwerkzaamheden.

11.4. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien:

- De wederpartij niet heeft voldaan aan de wasvoorschriften.
- De kleding of materialen niet door The Tailor Man Maastricht afgespeld.
- De wederpartij de kleding niet heeft gepast of de materialen niet heeft gecontroleerd bij het ophalen, dan wel gepast binnen 24 uur na het afhalen en eventuele problemen binnen 24 uur na het afhalen telefonische of mondeling heeft gemeld bij The Tailor Man Maastricht.

11.5. Indien de garantie op verstelwerkzaamheden niet wordt erkend, omdat niet is voldaan aan de garantievoorwaarden is het aan The Tailor Man Maastricht om voor verdere aanpassing, zijnde een nieuwe opdracht, de volledige kosten in rekening te brengen volgens de door The Tailor Man Maastricht gestelde prijzen, dan wel een beperkte korting te geven.

## Artikel 12 Diversen

12.1. Wanneer door The Tailor Man Maastricht gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De wederpartij kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat The Tailor Man Maastricht deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

## Artikel 13 Geschillen

13.1. De rechter in de vestigingsplaats van The Tailor Man Maastricht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft The Tailor Man Maastricht het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 14 Toepasselijk recht

14.1. Op elke overeenkomst tussen The Tailor Man Maastricht en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met The Tailor Man Maastricht in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door The Tailor Man Maastricht vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

## Artikel 15 Betreffende de Algemene Voorwaarden

15.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

15.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst